



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางปู โทร. ๐๓๗-๔๙๑-๓๑๕

ที่ ปน ๕๒๗๐๑/๐๔

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) แจ้งเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยในส่วนของข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- (๒) จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ
- (๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

เป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางปู อำเภอชะอำ จังหวัดปัตตานี จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๑๒๘ ห้ามเจ้าพนักงานของรัฐรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้

๓.๒ คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๔. ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงลายมือชื่อในแบบสรุปรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวศุภิกา เจ๊ะเลาะ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อเปิดตลาด



(นางแวรอฮานี แวเดร์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

เพื่อเปิดตลาดเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ประสบภัย



(นางแวรอฮานี แวเดร์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลบางปู

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายมุฮัมมัดรอสดี สามะ)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบางปู



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/  
แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

## คำนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบางปู มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทางวางกรอบการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครอง จริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐและเอกชนโดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสานติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๕ ช่องทาง ประกอบไปด้วย

๑. ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปู

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ที่ <https://www.bangpu.go.th> ร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปู

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์โทร. ๐๗๓-๔๙๑๓๑๕

๔. ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์

๕. ร้องเรียนผ่านทาง Face book เทศบาลตำบลบางปู

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลบางปูมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมาน ณ โอกาสนี้ด้วย

## ๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบางปู มีหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นป้องกันการทุจริตโดยรวมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา กลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติ ตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีความพึงพอใจเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานนำไปสู่ ค่าดัชนีภาพลักษณ์ของประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน ประสานติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการ ร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทาง การร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตโดยมี ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปู

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ที่ <https://www.bangpu.go.th> ร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปู

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์โทร. ๐๗๓-๔๙๑๓๑๕

๔. ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์

๕. ร้องเรียนผ่านทาง Face book เทศบาลตำบลบางปู

ในส่วนการปฏิบัติงานดำเนินการตามกระบวนการงานจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ สอดคล้อง กับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่าเมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจาก ประชาชนหรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็น หน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่ต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือ ภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล good governance ซึ่งอำนาจ หน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติหรือการละเว้นการ ปฏิบัติหน้าที่โดย มิชอบของเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการจึงเป็นเรื่องที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบางปู จำเป็นต้องเนนการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ยังได้บูรณาการร่วม กับศูนย์การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางปู เพื่อให้แนวทางการ ดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดเป็นรูปธรรมหรือมาตรฐานและมีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิภาพสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญภายในระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์คือการป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (good governance) ของระบบอย่างสูงสุด และยั่งยืนต่อไป

### ข้อ ๒ บทนิยาม

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างในเทศบาลตำบลบางปู

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และหมายความรวมถึงการ ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

สรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เทศบาลตำบลบางปู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
รวม	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เทศบาลตำบลบางปู ไม่มีเรื่องร้องเรียน/เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ